

Patienteninformation: Wichtiges von A – Z

Dorfplatz 2+4. 94137 Bayerbach
T 08532 9250-0 . F 08532 9250-100
info@klinik-lindenhof.de
www.klinik-lindenhof.de

Inhalt

Allgemeine Informationen	4
Hygienevorschriften und Verhalten bei Erkrankungen	5
Abreise	6
Ausleihe	6
Alkoholverbot	6
Anregungen und Wünsche	6
Aufenthaltsräume	6
Aufräumen	6
Aufsichtspflicht	6
Aufzugbenutzung	6
Babyphone	7
Basteln	7
„Begleitkinder“: Aufnahme von nicht behandlungsbedürftigen Kindern	7
Besucherregelung	7
Bezahlung	7
Brandschutz	7
Briefmarken	7
Bücherschrank	7
Busfahrplan	8
Eigenanteil	8
Einkaufsmöglichkeiten	8
Energie	8
Erstuntersuchung (med. Aufnahme)	8
Essenszeiten	8
Etagenküchen (Teeküche)	8
Fernsehen	8
Fitnessraum	8
Freizeitangebote	8
Geldautomaten	8
Gepäck	8
Haftung	9
Handys	9
Hausaufgabenbetreuung	9
Hausordnung	9
Hygiene	9
Infowand	9
Internet	9
Kinderbetreuung	9
Kindersicherung	10
Kiosk	10
Kopien/Fax	10
Kreativraum	10
Kuchen und Getränke	10
Mahlzeiten	10
Medikamente	10
Medizinische Betreuung - Notfall	10
Müll	11
Parkplatz	11
Postfach / Schließfach	11
Rauchverbot	11
Reparaturservice	11
Rezepte	11
Rezeption	11

Ruhezeiten.....	11
Sauna & Therapiebad	11
Schlüssel	11
Spielplatz	12
Teilnehmerlisten	12
Telefon.....	12
Therapeutische Maßnahmen (verordnet)	12
Trinkwasserspender.....	13
Umzug	13
Wasch- & Bügelraum	13
Zimmerreinigung.....	13
Zusätzliche Kosten.....	13
Hausordnung der Klinik Lindenhof	14
Sicherheitsmaßnahmen - Brandschutz	15
Hinweise zur Handhygiene	16
Kurzbeschreibung Babyphone & Telefon:	17
Fernseh- und Radioprogramme	18
Kinderbetreuung	19
Ein fast komplettes Lindenhof-ABC zur Kinderbetreuung.....	20

Allgemeine Informationen

Liebe Patientin, lieber Patient,

diese Information soll Ihnen einige Hinweise zu unserer Klinik geben und Ihnen gleichzeitig ein Wegweiser für die Zeit Ihres Aufenthaltes sein, der Ihnen die Eingewöhnung in unserem Haus erleichtern soll. Bitte lesen Sie diese Informationen sorgfältig durch.

Im Namen des gesamten Teams wünsche ich Ihnen eine gute und erholsame Zeit in unserer Präventionseinrichtung für Mutter, Vater & Kind im wunderschönen Rottal.

Mit herzlichen Grüßen



Elke Jary-Thiessat
Klinikleitung

Hygienevorschriften und Verhalten bei Erkrankungen

In einer großen Einrichtung ist es erforderlich, großen Wert auf die persönliche Hygiene zu legen. Unsere Hände spielen eine große Rolle bei der Übertragung von Krankheiten. Bakterien, Pilze und Viren kommen an die Hände, wenn wir anderen die Hand geben. Auch bei der Berührung von Türklinken, Treppengeländern und Einkaufswagen kann dies passieren. Das Infektionsrisiko lässt sich erheblich reduzieren, wenn auf ausreichende **Handhygiene und Händedesinfektion** geachtet wird.

Um keine Infektionsketten entstehen zu lassen, führt die Klinik zahlreiche präventive Maßnahmen zur Vermeidung von Ansteckungen durch. Die Klinik arbeitet hierzu eng mit dem zuständigen Gesundheitsamt zusammen.

Auch Sie können mithelfen, wenn Sie die folgenden wichtigen Hinweise beachten:

- Waschen Sie sich öfter als gewöhnlich die Hände, auch die Ihrer Kinder! Beachten Sie hierbei das korrekte Händewaschen. Waschen Sie Ihre Hände mit Seife und massieren Sie diese für mindestens 20 Sekunden gründlich in die Hände und Handgelenke ein. Besonders wichtig ist dies vor der Einnahme der Mahlzeiten sowie nach dem Toilettengang. Eine Anleitung nach WHO-Standard finden Sie im Anhang.
- Händedesinfektion ist unerlässlich bei der Bekämpfung von Bakterien, Viren und Pilzen. Die Desinfektionsspender stehen in den öffentlichen Bereichen, wie z.B. vor dem Speisesaal und vor den Toiletten zur Verfügung.

Bei Auftreten einer Erkrankung, Durchfallerkrankung oder Erbrechen gilt es, folgende Verhaltensregeln besonders sorgfältig zu beachten:

- Informieren Sie **unverzüglich** die medizinische Abteilung unserer Klinik und halten Sie die medizinischen Anweisungen genau ein.
- Laut **Infektionsschutzgesetz (IfSG)** müssen u.a. **Quarantänevorschriften** eingehalten werden.
- Achten Sie auf äußerste persönliche Hygiene. Dazu gehört das regelmäßige Händewaschen.
- Benutzen Sie während dieser Zeit vorrangig die eigene Toilette in Ihrem Zimmer.
- Gemeinschaftseinrichtungen dürfen von Erkrankten nicht aufgesucht werden. Dazu zählen Speiseraum, Therapiebad und Saunabereich, Therapiebereich, Kinderbetreuung und alle Aufenthaltsräume. Die Mahlzeiten müssen Sie während dieser Zeit auf dem Zimmer einnehmen.
- Bitte bedenken Sie, dass Sie durch sorglosen Umgang mit einer Infektionserkrankung andere Personen leicht anstecken können.

Abreise

Ihr Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 09:00 Uhr zur Verfügung. Bitte geben Sie Ihren Zimmerschlüssel an der Rezeption ab.

In diesem Zusammenhang möchten wir auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen hinweisen, die bei **Kurunterbrechung und Kurabbruch** zum Tragen kommen. Im Fall einer selbst in die Wege geleiteten Kurunterbrechung oder einer vorzeitigen Abreise ohne nachgewiesene medizinische bzw. psychosoziale oder psychologische Notwendigkeit, werden wir prüfen, ob die Klinik Schadensersatzansprüche gegen Sie geltend machen wird.

Bitte denken Sie daran, dass Sie Ihr Gepäck bei Bedarf am Tag vor der Abreise zur Abholung an der Rezeption bereitstellen. Sollten Sie mit der Bahn abreisen, bringt Sie unser Shuttle kostenfrei zum Bahnhof nach Bayerbach oder Passau.

Ausleihe

An der Rezeption können Sie sich bei Bedarf und **nach Verfügbarkeit** folgende Gegenstände ausleihen:

- Fön
- Nachtlicht
- Bügeleisen
- Auto-Kindersitze in verschiedenen Größen
- Schwimmflügel
- Buggy

Alkoholverbot

In unserer Klinik und auf dem Klinikgelände besteht **absolutes Alkoholverbot**.

Anregungen und Wünsche

Haben Sie Verbesserungsvorschläge oder persönliche Wünsche, können Sie uns diese gern über das Formular „Anregungen und Wünsche“ mitteilen, welches Sie auf Ihrem Zimmer finden. Gern können Sie dies auch in der entsprechenden Abteilung ansprechen oder unseren Mitarbeiter*innen an der Rezeption mitteilen.

Aufenthaltsräume

Die Nutzung der Aufenthaltsräume entnehmen Sie bitte den Informationen vor Ort. Sollte es aufgrund von behördlichen und gesetzlichen Vorgaben zu Änderungen kommen, werden Sie in Kenntnis gesetzt.

Aufräumen

Bitte haben Sie Verständnis, dass alle Angebote zeitlich so strukturiert sind, dass ein gemeinschaftliches Aufräumen nach der Aktivität möglich ist. Halten Sie bitte diese Zeiten ein und unterstützen Sie uns dabei.

Aufsichtspflicht

Grundsätzlich haben Sie die Aufsichtspflicht für Ihr Kind/ Ihre Kinder. Die Räumlichkeiten der Klinik - Kinderbetreuungsbereich ausgenommen - wie Speisesaal, Flure, Treppenhäuser und Etagentreffs sind keine Spielplätze. Sie können Ihrem Kind/ Ihren Kindern in Absprache mit den Mitarbeiter*innen der Kinderbetreuung erlauben, diese selbstständig zu verlassen. In diesem Fall muss gewährleistet sein, dass Ihr Kind/ Ihre Kinder sich entweder im Zimmer oder außerhalb des Klinikgeländes aufhält/ aufhalten.

Aufzugbenutzung

Aus Sicherheitsgründen dürfen Kinder und Jugendliche den Fahrstuhl nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten nutzen. Bitte halten Sie den Fahrstuhl nicht unnötig lange auf. Nutzen Sie vorwiegend die Treppenhäuser. Treppenlaufen ist zudem gesund.

Babyphone

Um Ihren Aufenthalt in unserem Haus so angenehm wie möglich zu gestalten, ist jedes Zimmer mit einem Telefon inkl. einer "Babyphone – Einrichtung" ausgestattet. Das Babyphone gibt Ihnen die Möglichkeit, den Schlaf Ihrer Kinder zu überwachen und sollte erst dann eingeschaltet werden, wenn Ihr Kind/Ihre Kinder zur Ruhe gekommen ist/sind. Weitere Hinweise zur Handhabung des Babyphons finden Sie im Anhang.

Basteln

Unsere Bastelangebote finden Sie im Freizeitprogramm (Teilnehmerlisten liegen an der Infowand bei der Rezeption aus).

„Begleitkinder“: Aufnahme von nicht behandlungsbedürftigen Kindern

Kinder, welche von der Krankenkasse als nicht-behandlungsbedürftig eingestuft wurden, sind bei der medizinischen Aufnahme anwesend, jedoch erhalten diese Kinder keine Anwendungen oder Therapien.

Für „Begleitkinder“ sind folgende Leistungen vorgesehen:

- Unterbringung und Verpflegung
- Kinderbetreuung während der Öffnungszeiten der Kinderbetreuung
- Teilnahme an den Freizeitangeboten der Einrichtung

Wenn Sie und/oder Ihr Kind/ Ihre Kinder ein medizinisches Problem haben, wenden Sie sich bitte **telefonisch** an die diensthabenden Pflegemitarbeiter*innen. Sie bekommen dann einen Termin beim Arzt. Die medizinische Notfallversorgung von Begleitkindern kann durch uns erfolgen, die Weiterversorgung übernimmt ein niedergelassener Arzt.

Besucherregelung

Um ein geschütztes und ruhiges Umfeld für die anwesenden Familien sicherzustellen, ist das Betreten des Klinikgeländes oder der Besuch von Angehörigen oder Freunden/Bekannten nicht gestattet. Das Übernachten von Ehepartner*innen bzw. Lebenspartner*innen ist grundsätzlich nach vorheriger Rücksprache mit der Rezeption möglich und ist kostenpflichtig.

Unsere Erfahrung zeigt **allerdings, dass es nicht immer sinnvoll ist, wenn Angehörige Sie während der Kurmaßnahme besuchen**, da der räumliche und seelische Abstand zum Kurerfolg beitragen kann. Eine Konfrontation mit den Alltagsproblemen und erneute Trennungsschwierigkeiten der Kinder können unter Umständen diesem Ziel entgegenstehen. Sprechen Sie dies daher schon mit Ihren Angehörigen zu Hause ab, bevor diese eine Besuchsreise zu Ihrem Kurort antreten.

Bezahlung

Sie können in unserer Klinik bar oder ab einem Wert von € 10,00 mit der EC-Karte an der Rezeption bezahlen. Kreditkarten akzeptieren wir nicht. Direkt gegenüber der Klinik Lindenhof befinden sich zwei Banken mit jeweils einem Geldautomaten.

Brandschutz

Siehe hierzu bitte Rubrik „Sicherheitsmaßnahmen“ im Anhang.

Briefmarken

Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption. Hier können Sie auch Ihre frankierten Briefe und Postkarten abgeben.

Bücherschrank

Den Bücherschrank finden Sie im Foyer bei der Rezeption. Hier können Sie sich kostenfrei Bücher ausleihen. Wir freuen uns sehr, wenn Sie nicht mehr benötigte Bücher aus Ihrem Bestand für andere in unserem Bücherschrank hinterlassen.

Busfahrplan

Einen Busfahrplan erhalten Sie an der Rezeption.

Eigenanteil

Sollten Sie den gesetzlichen Eigenanteil in Höhe von 10,00 € kalendertäglich (insgesamt € 220,00) im Vorfeld nicht überwiesen haben, zahlen Sie diesen bitte bei Anreise bar oder mit der EC-Karte an der Rezeption. Sollten Sie von der Zuzahlung befreit sein, legen Sie bitte Ihre Befreiungskarte vor.

Einkaufsmöglichkeiten

Unsere Klinik befindet sich im Ortskern in Bayerbach. Hier gibt es Lebensmittelgeschäfte wie einen Edeka-Supermarkt, eine Metzgerei, zwei Banken und eine Bäckerei.

Energie

Bitte helfen Sie uns, die Umwelt zu schonen. Gehen Sie so bewusst wie möglich mit Strom und Wasser um und achten Sie beim Verlassen des Zimmers darauf, alle Lampen auszuschalten sowie die Fenster bei laufender Heizung zu schließen.

Erstuntersuchung (med. Aufnahme)

Informationen bezüglich Ihrer Erstuntersuchung entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan, den Sie bei Anreise bereits in Ihrem Zimmer vorfinden. In der medizinischen Abteilung können Sie Ihre mitgebrachten Unterlagen abgeben.

Essenszeiten

Ihre Essenszeit entnehmen Sie Ihrem Therapieplan. Bitte halten Sie sich an die vorgegebenen Zeiten. Sie haben im Speisesaal eine freie Platzwahl. Am Buffet dürfen sich – unabhängig vom Alter der Kinder – nur Erwachsene bedienen, Sie bringen das Essen für Ihr Kind/ Ihre Kinder an den Tisch. Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Kind/ Ihre Kinder während des Essens bei Ihnen am Tisch sitzenbleiben. Fensterbänke und Geländer sind keine Spielgelegenheiten.

Etagenküchen (Teeküche)

Auf jeder Etage steht Ihnen eine Teeküche mit Wasserspender, Wasserkocher, Kühlschrank und Spülbecken zur Verfügung. Bitte verlassen Sie die Teeküche so, wie Sie diese auch vorzufinden wünschen und achten Sie auf jeden Fall darauf, dass alle elektrischen Geräte ausgeschaltet sind. Ein Geschirrvorrat wird aus hygienischen Gründen nicht in den Etagenküchen vorgehalten.

Fernsehen

Jedes Zimmer ist mit einem Fernseher ausgestattet. Die Senderbelegung finden Sie im Anhang zu dieser Information.

Fitnessraum

Für den Fitnessraum, der sich im Untergeschoss befindet, erhalten Sie eine Einweisung. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie dem Aushang.

Freizeitangebote

Von unseren Mitarbeiter*innen der Freizeitabteilung wird wöchentlich ein abwechslungsreiches Programm zusammengestellt. Die Freizeitangebote entnehmen Sie bitte dem ausgehängten Plan an der Infowand im Rezeptionsbereich. Wichtig: tragen Sie sich bitte immer in die Teilnehmerlisten ein.

Geldautomaten

Finden Sie in der Ortsmitte (Raiffeisenbank + Sparkasse). Bei Bedarf erhalten Sie einen Ortsplan an der Rezeption.

Gepäck

Gepäckstücke, die mit dem Kofferkurierdienst nach Hause geschickt werden, müssen spätestens am Vorabend des Abholtages an der Rezeption stehen. Bitte achten Sie darauf, dass an jedem Gepäckstück

Ihr Name steht. Für nicht im Voraus bezahlte Gepäckstücke muss der Betrag an der Rezeption in bar entrichtet werden.

Haftung

Für den Verlust von Geld, Wertpapieren, anderen Wertsachen oder die Beschädigung von Fahrzeugen, Kleidung, Gepäck oder anderen Gegenständen, die im Klinikgebäude und auf dem Gelände offen abgestellt sind, haftet die Klinik nur, sofern der Schaden aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens der Klinik oder ihrer Mitarbeiter*innen entstanden ist. Bargeld und Wertgegenstände sollten Sie in Ihrem Zimmer im Safe lagern. Wir übernehmen keine Haftung für Wertgegenstände, die nicht unter Verschluss sind.

Handys

Um Ihre Erholung sicherzustellen und aus Rücksichtnahme auf Ihre Mitpatient*innen, ist die Nutzung von Handys während der Therapiezeiten von 08:30 - 16:30 Uhr nicht gestattet. Bitte stellen Sie sicher, dass das Handy ausgeschaltet oder auf lautlos gestellt ist. Eine Klinik ist ein besonders sensibler Ort und unterliegt speziellen rechtlichen Bestimmungen. Uns sind vor allem das Recht der Privatsphäre der Patient*innen, Kinder und Mitarbeiter*innen und der respektvolle Umgang miteinander sehr wichtig. Dies betrifft folglich auch das Fotografieren und Filmen. Es ist daher aufgrund des Persönlichkeitsrechts untersagt, andere Patient*innen, Kinder oder Mitarbeiter*innen ohne deren vorherige Zustimmung zu fotografieren oder zu filmen. Das Fotografieren und Filmen ist Patient*innen und deren Angehörigen ausschließlich zu privaten und persönlichen Zwecken erlaubt.

Hausaufgabenbetreuung

Wir bieten Ihrem Kind/ Ihren Kindern täglich eine Hausaufgabenbetreuung an. Die Schulkinder bearbeiten die von der Heimatschule mitgebrachten Schulunterlagen. Die Hausaufgaben werden durch Ihr Kind/ Ihre Kinder selbstständig erledigt und von der Betreuung beaufsichtigt. Gern gibt diese den Kindern bei Erledigung der Aufgaben Hilfestellung. Wir weisen darauf hin, dass Mitarbeiter*innen nicht den Unterricht der Schule nachholen oder fortführen bzw. mögliche Defizite ausgleichen können. Die Schulkinder werden ermutigt, sich mit den Hausaufgaben auseinanderzusetzen und können diese in einem ansprechenden Rahmen erledigen.

Hausordnung

Wir bitten Sie, unsere Hausordnung einzuhalten! Diese finden Sie im Anhang.

Hygiene

Wo sich mehrere Menschen aufhalten, ist natürlich auch die Ansteckungsgefahr erhöht. Deshalb legen wir in unserem Haus einen großen Wert auf Hygiene. Melden Sie sich bitte bei den ersten Anzeichen einer Erkrankung bei sich oder Ihrem Kind/ Ihren Kindern **telefonisch** in der medizinischen Abteilung.

Infowand

An unserer Infowand im Foyer im Bereich der Rezeption finden Sie kurzfristige Hinweise zu Sprechzeiten, das aktuelle Freizeitprogramm, Teilnehmerlisten, wichtige Informationen über die Gegend, Busfahrzeiten und vieles mehr.

Internet

Das kostenlose WLAN ist in unserer Klinik auf allen Zimmern verfügbar. Die Zugangsdaten liegen in Ihrem Zimmer für Sie bereit. Bitte geben Sie aus Sicherheitsgründen den Zugangscode nicht an andere Personen weiter. Wir bitten darauf zu achten, dass durch die Nutzung eines Handys, Tablets o.ä. Mitpatient*innen nicht gestört werden.

Kinderbetreuung

Ihr Kind/ Ihre Kinder werden während Ihrer Therapiezeiten in altersspezifischen Gruppen von Montag bis Freitag betreut. Das Mittagessen nehmen die Kinder gerne in der Kinderbetreuung mit den anderen Kindern ihrer Gruppe ein. Frühstück und Abendessen nehmen die Kinder mit ihren Eltern gemeinsam im Speiseraum ein.

Der Zugang zu der Gruppe **Tschaka** befindet sich im Untergeschoss.

Der Zugang zum **Jugendclub** erfolgt über den Weg zum Spielplatz und befindet sich auf der rechten Seite im Flachbau.

Zur Gewährleistung eines reibungslosen und ungestörten Therapieablaufs der Eltern, sowie aus unfallschutz- und haftungsrechtlichen Gründen legen wir auf eine regelmäßige Teilnahme aller Kinder an den Aktivitäten der Kinderbetreuung großen Wert. Dies dient auch der schnelleren Integration Ihrer Kinder in die Gruppe.

Denken Sie bitte an **Ersatzkleidung** und Bekleidung für draußen (mit Namen versehen). Gönnen Sie Ihrem Kind, egal wie alt es ist, eine gewisse **Eingewöhnungsphase**. Bedenken Sie, dass es in eine neue Umgebung mit vielen fremden Gesichtern kommt. Alle müssen sich zunächst ein wenig orientieren. Sollten Sie Fragen oder Anregungen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Betreuer oder an die Leitung unserer Kinderbetreuung

Kindersicherung

In allen Steckdosen ist eine Kindersicherung installiert. Diese liegt entweder sichtbar als Schutzkappe auf der Steckdose oder ist hinter dem sichtbaren Teil installiert und somit für Sie nicht erkennbar (betrifft alle neueren Steckdosen im gesamten Gebäude).

Kiosk

Diverse Artikel, sowie Eis können Sie an der Rezeption kaufen.

Kopien/Fax

Gerne können Sie sich an der Rezeption gegen eine Gebühr von 0,20 € pro Seite Kopien erstellen lassen.

Kreativraum

Unser Kreativraum befindet sich im Untergeschoss. Angebote werden über das Freizeitprogramm kommuniziert.

Kuchen und Getränke

Im Speiseraum werden täglich zwischen 15:00 Uhr bis 16:30 Uhr frisch gebackene Waffeln, Kuchen und Softgetränke angeboten. An den beiden Kaffeeautomaten im Speisesaal und an der Rezeption können Sie außerhalb der Frühstückszeiten Kaffee käuflich erwerben. Heißes Wasser erhalten Sie ebenfalls hier. Sie können sich hier Tee auch außerhalb der Essenszeiten kostenlos zubereiten. Für Ihre Kinder stehen während der Betreuungszeiten Getränke zur Verfügung. An der Rezeption erhalten Sie zusätzlich in den Sommermonaten Eis gegen Gebühr.

Mahlzeiten

Freuen Sie sich auf Ihre Mahlzeiten, die Sie in unserem Speiseraum einnehmen können. **Die Essenszeiten entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan.** Sie haben freie Platzwahl im Speiseraum. Sie können jederzeit Ihre Mahlzeit mit in Ihr Zimmer nehmen, um dort mit Ihren Kindern gemeinsam zu essen. Transportwagen hierfür stehen im Speisesaal zur Verfügung. Gerne können Sie sich bei Bedarf auch einen Reiseproviant zusammenstellen.

Medikamente

Falls Sie Medikamente einnehmen, die gekühlt gelagert werden müssen, können Sie diese in Ihrem Kühlschrank im Zimmer aufbewahren.

Medizinische Betreuung - Notfall

Die medizinische Abteilung arbeitet wie eine Ambulanz, mit täglichen Sprechstunden. Diese sind von 08:45 Uhr bis 11:30 Uhr und 14:30 Uhr bis 19:00 Uhr. Die Pflegekräfte gewährleisten einen 24-h-Dienst, sodass Sie im medizinischen Notfall immer einen Ansprechpartner haben. Sollten Sie oder eines Ihrer Kinder während des Kuraufenthaltes erkranken (z. B. Durchfall, Erbrechen, Erkältungssymptome, etc.), melden Sie sich bitte unverzüglich telefonisch in der medizinischen Abteilung, um einen Termin zu vereinbaren. Bitte beachten Sie, dass Sie ohne telefonische Anmeldung die medizinische Abteilung nicht betreten dürfen. Ausgenommen sind Ihre Arzttermine lt. Therapieplan.

Müll

Müll und Abfall werden zu den Reinigungszeiten entleert (siehe Therapieplan).

Parkplatz

Bitte beachten Sie, dass Sie auf den Klinikparkplätzen auf eigene Gefahr parken. Im Fall einer Beschädigung übernehmen wir keine Haftung.

Postfach / Schließfach

Bitte sehen Sie regelmäßig nach, ob Briefe, Mitteilungen oder Terminänderungen für Sie in Ihrem Postfach hinterlegt wurden.

Rauchverbot

In der Klinik besteht absolutes Rauchverbot, auch auf den Balkonen, den Terrassen und vor dem Klinikeingang. In der Nähe des Parkplatzes befindet sich eine „Raucherecke“, für deren Zustand und Sauberkeit die Raucher mitverantwortlich sind. Bitte unterstützen Sie uns und achten Sie auf Sauberkeit.

Reparaturservice

Wenn Sie reparaturbedürftige Gegenstände in Ihrem Zimmer vorfinden, geben Sie bitte an unserer Rezeption Bescheid, damit der von Ihnen gemeldete Mangel zu Ihrer und der Sicherheit Ihrer Kinder schnellstmöglich von unseren Haustechnikern behoben werden kann.

Rezepte

Das Einlösen von Rezepten für Massage, Wärmebehandlung und Krankengymnastik ist in unserer Klinik leider nicht möglich.

Rezeption

Die Rezeption hat täglich, außer am Sonntag, für Sie geöffnet. Die genauen Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen. Hier können diverse Artikel wie Föhn, Bügeleisen, Buggys, Nachtlichter und Kindersitze ausgeliehen werden.

Ruhezeiten

Da sich viele Patient*innen zur Mittagszeit (12:00 – 14:00 Uhr) ausruhen möchten, bitten wir Sie, sich auf den Fluren, im Foyer und auf Ihrem Zimmer entsprechend leise zu verhalten. Die Nachtruhe beginnt ab 22:00 Uhr. Darüber hinaus bitten wir Sie, bereits ab 20:00 Uhr auf schlafende Kinder Rücksicht zu nehmen und Lärm auf den Fluren, Balkonen und auf dem Gelände zu vermeiden.

Die Eingangstüren unserer Klinik werden montags bis donnerstags sowie sonntags um 22:00 Uhr geschlossen, am Freitag und Samstag um 23:00 Uhr. Bitte beachten Sie diese Zeiten.

Sauna & Therapiebad

Die Nutzung von Sauna und Therapiebad entnehmen Sie bitte den Informationen vor Ort.

Schlüssel

Ihren Zimmerschlüssel können Sie bei Verlassen des Hauses gern an der Rezeption hinterlegen. Bitte beachten Sie dabei die Öffnungszeiten unserer Rezeption. Wenn die Rezeption geschlossen ist, können die Zimmerschlüssel auch im Pflegestützpunkt hinterlegt werden.

Bei Verlust des Zimmerschlüssels werden Ihnen 50,00 € in Rechnung gestellt.

Spielplatz

Der hauseigene Spielplatz steht Ihren Kindern jederzeit zur Verfügung. Bitte beachten Sie die Aufsichtspflicht und unsere Ruhezeiten. Ab 20:00 Uhr muss eine angemessene Lautstärke auf dem Außengelände herrschen.

Teilnehmerlisten

Bei allen Freizeitangeboten sind Teilnehmerlisten erforderlich, weil diese nur eine gewisse Teilnehmerzahl zulassen. Wenn Sie sich eintragen, sollten Sie auch sicher sein, dass Sie wirklich teilnehmen möchten, denn der Eintrag in die Teilnehmerliste ist bindend. Ein späteres Austragen geht zum Nachteil derer, die vorher keinen Platz bekommen haben. Sollten Sie einmal keinen Platz mehr bekommen, ist das nicht schlimm, denn viele Aktivitäten werden regelmäßig wiederholt. Unsere Teilnehmerlisten finden Sie an der Infowand.

Telefon

Unsere Telefonnummer lautet 08532 9250-0. Ihre persönliche Telefonnummer lautet 08532 9250- +Ihre Zimmernummer. Bitte beachten Sie, dass im Rahmen des Datenschutzes von unserer Seite keine Zimmernummern ausgegeben und Telefonate nicht durchgestellt werden. Etwaige Anrufer müssen also von Ihnen über die Durchwahrmöglichkeit informiert werden. Selbstverständlich dürfen Sie auf Ihrem Zimmer auch Ihr eigenes Handy nutzen.

Wenn Sie von Zimmer zu Zimmer telefonieren möchten, ist die Zimmernummer mit der Telefonnummer identisch. Die Notrufnummern 110 (Polizei) und 112 (Feuerwehr) können mit der Vorwahl 0 jederzeit gewählt werden.

Um zu telefonieren, wählen Sie bitte immer die 0 vorweg. Gespräche in das deutsche Festnetz sind kostenlos. Gespräche in alle anderen deutschen Netze sind gesperrt.

Bitte beachten Sie: Telefonate zu Service-Nummern, wie z.B. der Deutschen Bahn, Auskunft, etc., können sehr teuer werden.

Notruf: Im Notfall aktivieren Sie die Lautsprechartaste an Ihrem Telefon. Nach 5 Sekunden wird automatisch ein Anruf zur medizinischen Abteilung aufgebaut!

Therapeutische Maßnahmen (verordnet)

Die Therapien finden Montag bis Freitag in den jeweiligen Abteilungen statt. Die Anwendungszeiten, den Namen Ihres Therapeuten und den Behandlungsort bzw. Treffpunkt entnehmen Sie bitte Ihrem persönlichen Therapieplan, der nach Abschluss des Erstgesprächs für Sie erstellt wird. Ihre Therapiepläne sammeln Sie bitte bis zum Ende Ihrer Kur und geben diese vor Abreise entsprechend Termin in Ihrem Therapieplan in der medizinischen Abteilung ab. **Für die Erreichung Ihrer Therapieziele und Ihren Kurerfolg ist Ihre aktive Mitarbeit von entscheidender Bedeutung.**

- Jeder Patient/ jede Patientin erhält einen auf die individuellen Bedürfnisse zugeschnittenen Therapieplan.
- Bitte halten Sie Ihre Termine ein. Erscheinen Sie pünktlich, gerne ein paar Minuten vor der Zeit.
- Die Gruppentherapien sind zeitlich so strukturiert, dass ggf. ein gemeinschaftliches Aufräumen nach der Aktivität möglich ist (Matten, Decken, Bälle o.ä.).
- Die Teilnahme an allen verordneten Anwendungen ist verpflichtend. Einzeltherapien werden vom behandelnden Therapeuten auf Ihrem Therapieplan abgezeichnet. Bei Gruppentherapien wird die Teilnahme vom Therapeuten dokumentiert. Änderungen der verordneten Anwendungen können nur durch die Ärzte oder die Mitarbeiter der psychosozialen Abteilung vorgenommen werden.
- Bei unentschuldigtem Fehlen besteht kein Anspruch auf Ersatz.
- Wenn Termine krankheitsbedingt abgesagt werden müssen, melden Sie dies bitte telefonisch in der Therapieplanung von Montag bis Freitag von 09:00 bis 10:00 Uhr und zusätzlich dienstags, mittwochs und donnerstags von 13:00 bis 14:00 Uhr.

Trinkwasserspender

Sprudelwasser oder stilles Wasser können Sie von der Trinkwasseranlage im Restaurant und in den Etagenküchen in Ihre Trinkflaschen abfüllen. Bitte nutzen Sie dafür nach Möglichkeit die blauen, hygienisch geeigneten Wasserflaschen, die Sie in Ihrem Zimmer vorfinden. Für den Flaschenbedarf darüber hinaus können Sie an unserer Rezeption Flaschen mit 0,5l für oder 1L für 3,50 €, erwerben. Bitte achten Sie darauf, den Abfüllstutzen des Wasserspenders nicht zu berühren und desinfizieren Sie sich vor jeder Nutzung die Hände. Falls Sie Ihre Wasserflasche reinigen lassen möchten, sprechen Sie bitte unsere Mitarbeiter im Restaurant an.

Unser Trinkwasser enthält keine Zusatzstoffe. Aufgrund hygienischer Anforderungen müssen wir darauf hinweisen, dass alle 72 Stunden an jedem Wasserhahn ein Wasseraustausch stattfinden muss. Aus diesem Grund bitten wir Sie, die Wasserhähne in Ihrem Zimmer regelmäßig (alle 72 Stunden) voll aufzudrehen und das Wasser einige Minuten laufen zu lassen. Vielen Dank.

Umzug

Wünschen Sie einen Zimmerumzug, ist dies nur nach Rücksprache mit der Klinikleitung möglich. Bitte beachten Sie, dass wir für den Umzug eine Reinigungspauschale von 75,00 € erheben.

Wasch- & Bügelraum

Waschmaschinen (gegen Entgelt; Wechselautomat im Waschraum) und Wäschetrockner (kostenlos) sowie Bügeleisen und Bügelbrett stehen Ihnen im Untergeschoss im „Waschmaschinenraum“ zur Verfügung. Aus brandschutztechnischen Gründen ist das Bügeln ausschließlich in diesem Raum erlaubt (auf keinem Fall in den Zimmern). Die Bügeleisen können Sie sich an der Rezeption gegen Hinterlegung eines Pfandes ausleihen. Bitte geben Sie diese nach der Benutzung wieder dort ab. Bitte tragen Sie sich im „Waschmaschinenraum“ zum Waschen und Trocknen in die ausliegenden Listen ein. Wir bitten Sie, die eingetragene Zeit einzuhalten, damit ein reibungsloser Ablauf beim Waschen gewährleistet ist. Für Wäsche wird keine Haftung übernommen.

Zimmerreinigung

Die Zimmerreinigung findet 2 x wöchentlich zwischen 8:30 und 14:00 Uhr statt. Bitte haben Sie Verständnis, dass nur freie Flächen gereinigt werden können. Verstauen Sie daher Ihre persönlichen Gegenstände im Zimmer so, dass das Reinigungspersonal seinen Arbeiten ungehindert nachgehen kann. Bettwäsche, Hand- und Badetücher werden gestellt. Der Wäschewechsel wird während der Zimmerreinigung vorgenommen. Legen Sie die zu wechselnde Wäsche (auch Bettwäsche) gut sichtbar auf den Fußboden. Sollten Sie zusätzliche Handtücher benötigen, wenden Sie sich bitte an die Reinigungskräfte, welche Sie tagsüber auf den Etagen antreffen. Wir bitten Sie, das Bettenmachen selbst zu übernehmen.

Bitte achten Sie darauf, dass Sie sich nicht in Ihrem Zimmer aufhalten, während die Reinigungskräfte vor Ort sind, um Ansteckungen zu vermeiden. Sollten Sie und Ihre Kinder in Quarantäne sein, wird Ihr Zimmer nur auf Wunsch gereinigt. In jedem Falle erfolgt aber eine Reinigung nach Ende der Quarantäne.

Zusätzliche Kosten

...entstehen für einige Angebote unserer Freizeitabteilung sowie für Softdrinks, Kaffee, Kuchen und frisch gebackene Waffeln am Nachmittag, die von unseren Servicemitarbeiter*innen im Restaurant täglich ab 15 Uhr angeboten werden. In den Sommermonaten kann während der Öffnungszeiten der Rezeption dort Eis gekauft werden. Die von der Klinik vermittelten Ausflüge sind ebenfalls kostenpflichtig.

Hausordnung der Klinik Lindenhof

Abreisetag

Am Abreisetag sind die Zimmer bis 09:00 Uhr zu räumen.

Alkohol- und Rauchverbot

Der Genuss von Alkohol während des Aufenthaltes ist untersagt. Es herrscht im gesamten Gebäude (auch Balkone und Terrasse) striktes Rauchverbot. Rauchen ist nur auf dem Raucherplatz in Parkplatznähe gestattet.

Arzttermin

Bringen Sie bitte Ihr Kinder (auch nicht behandlungsbedürftige), alle ärztlichen Unterlagen sowie Medikamente zur Erstuntersuchung mit.

Aufsichtspflicht

Die Eltern haben die Aufsichtspflicht für ihre Kinder.

Besucherregelung

Das Betreten der Klinik oder der Besuch durch Angehörige oder Freunde/Bekannte ist nicht erlaubt, um den erwünschten Kurerfolg nicht zu mindern.

Brandschutz

Fluchtpläne hängen auf den Etagenfluren aus. Notfallsammelplatz bei einer Evakuierung ist die Liegewiese nahe dem Spielplatz. Das Benutzen von Kerzen im Haus ist strengstens untersagt. Bei Verstoß, welcher zum Brandfall führt, übernimmt die Klinik keine Haftung.

Fahrstuhl

Die Benutzung des Fahrstuhls ist Kindern, egal welchen Alters, nur in Begleitung ihrer Eltern gestattet.

Garderobe

Für Kleidung, Gepäck und private Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

Mahlzeiten

Die Essenszeiten entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan.

Parkplatz

Für abgestellte Fahrzeuge und deren Inhalte wird keine Haftung übernommen.

Ruhezeiten

Mittagsruhe: 12:00 Uhr – 14:00 Uhr

Nachtruhe: 22:00 Uhr – 07:00 Uhr

Ab 20:00 Uhr ist Lärm auf Fluren, Balkonen und dem Gelände zu vermeiden.

Schließzeiten

Montags bis donnerstags sowie sonntags schließen wir die Eingangstüren um 22:00 Uhr. Am Freitag und Samstag um 23:00 Uhr. Beachten Sie bitte diese Zeiten.

Sicherheitsmaßnahmen - Brandschutz

Unsere Klinik ist durch eine Rauch- und Feuermeldeanlage gesichert. Im Alarmfall ertönt ein Dauerton. Bitte verlassen Sie daraufhin mit Ihren Kindern umgehend die Klinik auf den ausgeschilderten Fluchtwegen.

Bitte machen Sie sich bereits nach der Anreise mit den gekennzeichneten Fluchtwegen, den Notausgängen, sowie mit dem Standort des nächstgelegenen Feuerlöschers vertraut.

Im eventuellen Brandfall tun Sie bitte Folgendes

- Wenn Sie einen Brand entdecken, sofort Brandalarm auslösen durch Eindrücken der Scheibe am Feuermelder, den Alarmknopf drücken und/oder unverzüglich die Rezeption und/oder medizinische Abteilung informieren.
- Folgen Sie den Anweisungen des Personals bzw. der Rettungsmannschaft.
- Bevor Sie das Zimmer verlassen, schließen Sie Fenster und Türen.
- Benachrichtigen Sie die Bewohner der Nachbarzimmer und helfen Sie hilfsbedürftigen Personen und Kindern beim Verlassen des Gefahrenbereiches, wenn möglich.
- Befinden sich Ihre Kinder in der Kinderbetreuung oder in einer Anwendung, werden sie von den Erzieherinnen oder den Therapeuten nach draußen geleitet. Ansonsten bitten wir Sie, zuerst Ihre Kinder zu sich zu nehmen und dann nur die wichtigsten Papiere und Wertsachen mitzunehmen; alles andere lassen Sie bitte in Ihrem Zimmer.
- Bitte benutzen Sie niemals Aufzüge, da diese bei Stromausfall nicht mehr funktionieren.
- Verlassen Sie nur auf den gekennzeichneten Fluchtwegen die Klinik.
- Wenn der Gang nicht mehr passierbar ist, verbleiben Sie im Zimmer, schließen die Tür und verstopfen die Ritzen mit nassen Tüchern gegen den Qualm.
- Falls der Fluchtweg aus Ihrem Zimmer nicht mehr genutzt werden kann, machen Sie am Fenster oder Balkon die Rettungsmannschaft oder per Telefon auf sich aufmerksam. Versuchen Sie auf keinen Fall, sich selbst mit Bettlaken oder ähnlichen provisorischen Hilfsmitteln abzuseilen.

Sammelplatz

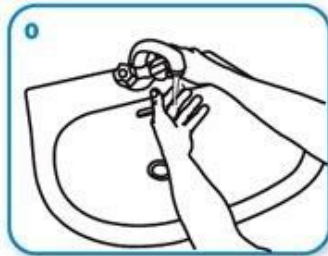
Notfallsammelplatz ist die Liegewiese nahe dem Spielplatz, dort folgen Sie den Anweisungen des Personals bzw. der Rettungsmannschaft! Gehbehinderte und/oder Rollstuhlfahrer nutzen bitte den Fluchtweg über die zimmereigene Terrasse bzw. warten auf ihrem Balkon auf die Rettungskräfte!

Sie können selbst dazu beitragen, dass ein Brand erst gar nicht ausbricht

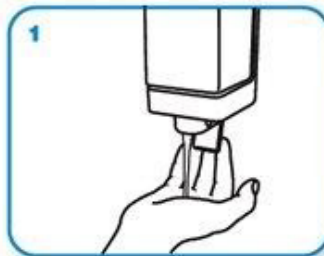
- Rauchen auf den Zimmern, Balkonen oder Terrassen ist nicht gestattet.
- Bitte Zigaretten in der dafür vorgesehenen „Raucherecke“ sorgfältig im Aschenbecher ausdrücken und sie auf gar keinen Fall in einen Abfalleimer werfen.
- Seien Sie bitte im Umgang mit elektrischen Geräten achtsam. Bitte nutzen Sie nur elektrische Geräte, die in einem einwandfreien Zustand sind (kein Kabelbruch oder kaputtes Gehäuse). Nehmen Sie die elektrischen Geräte nach ihrem Gebrauch wieder vom Strom.
- Kerzenlicht, Räucherkerzen und offenes Feuer sind in der gesamten Klinik nicht gestattet.

Hinweise zur Handhygiene

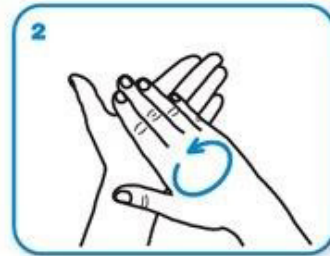
Unsere Hände sind die häufigsten Überträger von Keimen, Bakterien und Viren. Berührt man mit den Händen dann das Gesicht, können die Erreger über die Schleimhäute von Mund, Nase oder Augen in den Körper eindringen und eine Infektion auslösen. Händewaschen unterbricht diesen Übertragungsweg, erfordert aber ein sorgfältiges Vorgehen mit Seife und/oder Desinfektionsmittel.



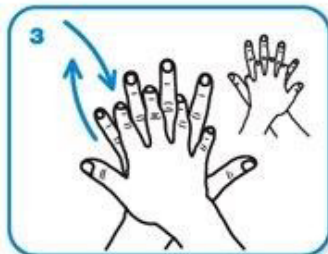
Hände nass machen



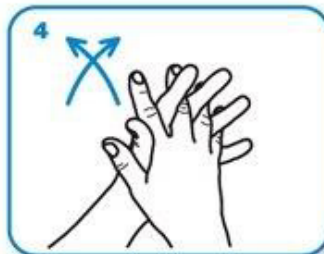
Seife über beide Hände verteilen



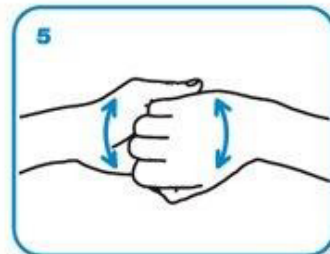
Handflächen aneinander reiben



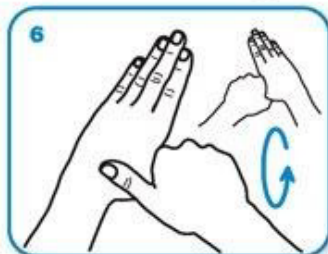
Mit der Handfläche über den Handrücken der anderen Hand reiben und umgekehrt



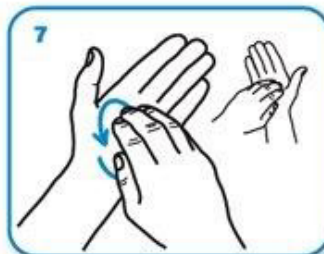
Handflächen mit verschränkten Fingern aneinander reiben



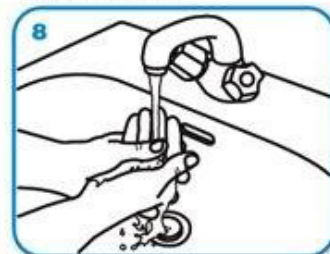
Finger ineinander verhaken und nach oben und unten reiben



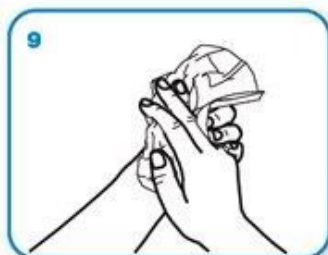
Linken Daumen mit der rechten Hand umfassen, mit Drehbewegungen reinigen und umgekehrt



Handfläche der linken Hand mit drehenden Bewegungen der rechten Hand reinigen und umgekehrt



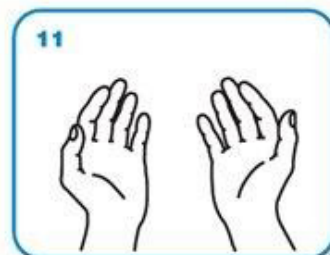
Hände mit klarem Wasser abspülen



Mit einem Handtuch trocken reiben



Mit dem Handtuch den Wasserhahn abdrehen



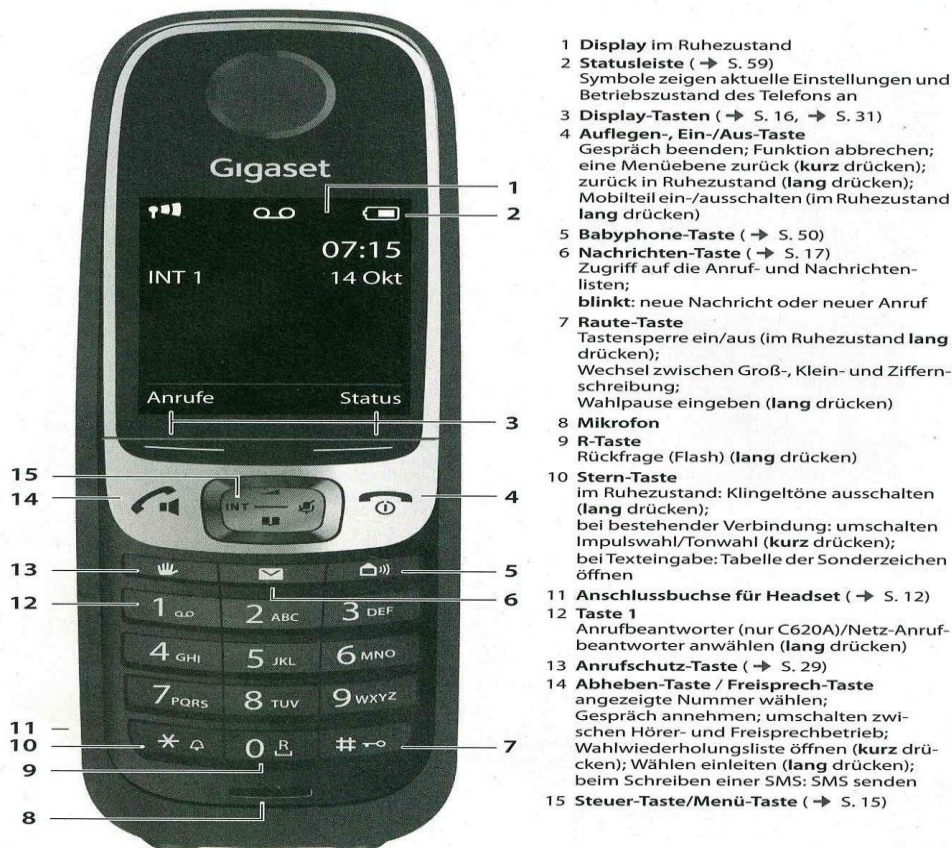
Jetzt sind die Hände wirklich sauber

Kurzbeschreibung Babyphone & Telefon:

- Heben Sie den Hörer ab
- Drücken Sie die Babyphone-Taste (5)

Übersicht Mobilteil

Übersicht Mobilteil



- Im Display erscheint: Babyphone zu – jeweilige Zimmernummer

Ihr Telefon müssen Sie nun bei sich tragen.

Sobald ein Geräusch im Zimmer wahrgenommen wird, erhalten Sie einen Anruf auf Ihrem Telefon. Heben Sie den Hörer ab und vergewissern Sie sich, ob alles in Ordnung ist. Wenn Sie den Hörer wieder auflegen, ist Ihr Babyphone wieder aktiv.

Fernseh- und Radioprogramme

1	ARD	14	Tele 5	1	Bayern 1
2	ZDF	15	Kika	2	Bayern 2
3	BR Süd	16	Disney Channel	3	Bayern 3
4	RTL	17	Nick / Comedy	4	BR Klassik
5	SAT 1	18	Joiz	5	B5 aktuell
6	Pro Sieben	19	Anixe SD	6	Bayern plus
7	RTL II	20	TLC	7	Plus
8	RTL Nitro	21	Sport 1		
9	SAT 1 Gold	22	N-TV		
10	Pro Sieben Maxx	23	N24		
11	Super RTL	24	Sixx		
12	Kabel Eins	25	DMAX		
13	VOX	26	Arte		

Kinderbetreuung

Liebe Mütter, liebe Väter, liebe Kinder!

Ein herzliches Willkommen in unserer Kinderbetreuung der Klinik Lindenhof.

Vielleicht hat der eine oder andere unseren Standort innerhalb der Klinik bereits entdeckt und schon neugierig einen Blick hinter die Glastür geworfen. Oder Sie wurden von Ihren Kindern auch schon an die Hand genommen, um noch ein bisschen tiefer in unsere "Spielwelt" einzutauchen. Schließlich weiß man erst einmal gar nicht, was einen da so erwartet...

Das Team unserer Kinderbetreuung besteht aus pädagogisch erfahrenen Mitarbeitern. Wir möchten uns mit diesem Schreiben vorstellen und einige wichtige Informationen zum Tagesablauf in der Kinderbetreuung weitergeben.

Unserer Abteilung liegt es am Herzen, Ihren Kleinen bzw. Großen und Ihnen als Eltern mit Rat und Tat zur Seite zu stehen und Sie durch die 3 Wochen Ihrer Kur zu begleiten. Durch unsere Erfahrungen im Laufe der Zeit wissen wir, dass es Kindern nur gut geht, wenn es den Müttern und Vätern gut geht. Den Müttern und Vätern wiederum geht es nur gut, wenn sie ihre Kinder in "guten Händen" wissen. Wir sind daher bemüht, eine Atmosphäre zu bieten, die Ihnen eben dieses Gefühl vermittelt.

Für unsere Betreuer sind Fragen und Gedanken wie "Mein Kind war noch nie von mir getrennt. Kann ich es denn trotzdem hierlassen?" oder "Mein Kind weint so viel. Was kann ich tun?" zwar alltäglich, aber für uns als Team ist es immer wieder eine Herausforderung, auf jede dieser Fragen gemeinsam mit Ihnen eine individuelle Antwort zu finden. Ist diese Antwort erst einmal gefunden, erledigen sich viele Sorgen und Ängste oft schon von selbst. Kommen und bleiben Sie mit uns darüber im Gespräch!

Wir sind jederzeit für Sie da! Weitere Informationen finden Sie auf den nächsten beiden Seiten!

An dieser Stelle wünschen wir Ihnen schon jetzt einen erholsamen Aufenthalt in unserer Klinik und den Kindern viele schöne Erlebnisse und Erfahrungen in der Kinderbetreuung.

Ihr Team der Kinderbetreuung

Ein fast komplettes Lindenhof-ABC zur Kinderbetreuung

A wie Anfang

Anfangssituationen sind immer kritische Situationen. Noch ist für Sie und vor allem für die Kinder alles neu - neue Umgebung, neues Klima, neue Gerüche und nicht zuletzt neue Menschen. Diese Eindrücke müssen erst einmal sortiert und verarbeitet werden. An dieser Stelle sehen wir es als unsere vordringliche Aufgabe, jedem Kind dazu zu verhelfen, dass es sich in seiner Gruppe und im Umgang mit dem jeweiligen Betreuer wohl fühlt. Das mag bei dem einen vielleicht sehr schnell der Fall sein. Bei anderen Kindern fordert es viel Sensibilität, Einfühlungsvermögen und Geduld. Geben Sie den Kindern, sich selbst und auch uns diese Zeit.

F wie Fachkräfte

Wir haben für unsere Kinderbetreuung eine Leitung. Jede Gruppe wird von pädagogisch erfahrenen Mitarbeitern betreut.

G wie Garderobenhaken

Jedes Kind hat vor seiner Gruppe einen Garderobenhaken. Hier können Jacken, „Buddelhosen“, Wechselkleidung, Stiefel, Sport- und Schwimmzeug gelagert werden. Um Ihnen und uns einen besseren Überblick zu verschaffen, empfehlen wir Ihnen, alle persönlichen Dinge mit Namen zu kennzeichnen. Beachten Sie bitte, dass wir für die mitgebrachten Gegenstände keine Haftung übernehmen.

H wie Hinweise

Wichtige allgemeine Hinweise bezüglich der aktuellen Gruppeneinteilungen, Hausaufgabenzeiten für Schulkinder usw. entnehmen Sie bitte den aktuellen Aushängen sowie den Infoblättern der Kinderbetreuung. Hinweise, die nur für einzelne Gruppen Geltung haben, werden direkt an der jeweiligen Gruppentür ausgehängt.

I wie Informationsfluss

Am Tag nach Ihrer Anreise findet die Aufnahme der neuen Kinder in den einzelnen Gruppen statt. Um auf besondere Ess-, Spiel- oder sonstige Gewohnheiten Ihres Kindes/ Ihrer Kinder besser eingehen zu können, bitten wir Sie, das Formular „Rund ums Kind“ (liegt bei Anreise auf Ihrem Zimmer) bei Aufnahme in der Gruppe ausgefüllt bei den Betreuern abzugeben.

L wie Logistik

Es werden in unserer Kinderbetreuung viele Kinder halbtags betreut, die in alterskonforme Gruppen aufgeteilt sind. Diese Aufteilung ermöglicht es, durch altersspezifische, bedürfnisorientierte Angebote, die Kinder individuell in ihre jeweilige Gruppe zu integrieren.

M wie Mitdenken

Es ist sicherlich für alle Beteiligten sehr hilfreich, wenn Sie beim Bringen der Kinder einen kurzen Blick auf die Garderobe werfen. "Ist das Sport-, Schwimmzeug für die heutige Therapie da?", "Mütze, Handschuhe, „Buddelhose“ oder Sonnenkappe für draußen?"

So brauchen wir Sie während Ihrer Anwendungen nicht zu stören und den Kindern werden traurige, aber vermeidbare Situationen erspart.

M wie Mittagessen

Wir wünschen uns, dass alle Kinder ab dem 3. Lebensjahr zum Mittagessen in den Gruppen bleiben. So können die Eltern ihr Mittagessen gemeinsam mit den anderen Eltern einnehmen. Die Kinder erhalten dasselbe Essen wie im Speisesaal und können gemeinsam mit ihren Gruppenfreunden essen. Frühstück und Abendessen nehmen die Familien gemeinsam im Speisasaal oder im Zimmer ein.

Ö wie Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem aktuellen Aushang.

S wie Süßigkeiten

Süßigkeiten schmecken immer – besonders Kindern. Ab und zu erhalten die Kinder von uns Süßigkeiten. Sollten Sie dies nicht wünschen, sprechen Sie uns bitte an.

T wie Therapien (Therapiekinder)

Wir bringen und holen Ihre Kinder während der Betreuungszeit zu den jeweiligen Therapien. Bei Eltern- Kind-Therapien holen Sie bitte Ihr Kind aus der Gruppe ab.

V wie Vertrauen

Damit sich ein Vertrauensverhältnis zwischen Ihnen und unseren pädagogisch erfahrenen Mitarbeitern entwickeln kann, sollten wir immer miteinander sprechen. Die aktuellen Hygienemaßnahmen sehen vor, dass Sie bitte nicht direkt in die Gruppe kommen, wenn Sie Fragen auf dem Herzen haben, Sorgen oder Bedenken äußern möchten. Bitte melden Sie sich telefonisch unter T -450 an. Es wird uns gemeinsam gelingen, Lösungen zu finden und zu einem „guten Gefühl“ bei Ihnen beizutragen.

W wie "Wie geht's denn meinem Kind?"

Wenn die Sorge um das Wohlergehen Ihres Kindes in der Gruppe Sie daran hindert, z. B. Ihr Gespräch, Ihre Massage oder Entspannung zu genießen, rufen Sie uns unter T -450 an und erkundigen Sie sich oder treffen Sie mit den Betreuern Absprachen, wie Sie informiert werden können.

Z wie Zwischenmahlzeit

Die Kinder/ Jugendlichen bekommen bei uns in ihren Gruppen täglich Obst, Gemüse und Mineralwasser. Es gibt auch regelmäßig Zwieback, Kekse oder ähnliches, falls Ihr Kind/ Ihre Kinder diese nicht essen dürfen, informieren Sie uns bitte.

Änderungen vorbehalten!